Privacyverklaring
ZevenAARDIG BV

Toepasselijkheid
Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, die je mondeling, schriftelijk of digitaal aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier, een contactformulier op onze website of door middel van persoonlijk contact met ons personeel.

Algemeen
Wij hechten groot belang aan jouw privacy en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van jouw persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de eisen die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de specifieke regels die in de zorgsector gelden voor geheimhouding en bescherming van medische gegevens, zoals:

- Wet maatschappelijkie ondersteuning 2015
- Wet Langdurige Zorg (WLZ)
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg

ZevenAARDIG is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.
In deze privacyverklaring geven wij aan welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden ze worden gebruikt en wat uw rechten zijn op grond van de AVG en de overige relevante regelgeving. Naast de AVG zijn de regels van het medisch beroepsgeheim onverminderd van toepassing op de verwerking van uw gegevens.

Overzicht van persoonsgegevens
Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij in ieder geval van jou verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN
- Diverse gegevens over uw gezondheid

Doel en grondslagen van de verwerking
Jouw persoonsgegevens worden door ons verzameld en bewaard om je kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen bieden. Bovendien hebben wij jouw gegevens nodig voor het afleggen van verantwoording ten aanzien van de kwaliteit van de zorg (doelmatigheid en rechtmatigheid) en de financiële afwikkeling van de zorg. De verwerking van jouw persoonsgegevens kan voorts gebaseerd zijn op een wettelijke plicht, bijvoorbeeld de verplichting om een besmettelijke ziekte te melden op grond van de Wet Publieke Gezondheid.

Bewaartermijn
Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het bereiken van de hierboven geformuleerde doelstellingen. Indien wij met betrekking tot de geleverde zorg een dossier over jou hebben ingericht, dan zijn wij verplicht dit dossier op grond van de WGBO 20 jaar te bewaren, tenzij langer bewaren noodzakelijk is. Op grond van de Wmo is de bewaartermijn 15 jaar, tenzij langer noodzakelijk is.

Toegang medewerkers tot jouw dossier
Jouw persoonsgegevens worden door ons goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Personeel dat niet rechtstreeks bij jouw zorglevering betrokken is, krijgt in beginsel geen toegang tot jouw dossier.

Het personeel binnen ZevenAARDIG is verplicht om vertrouwelijk met jouw gegevens om te gaan. Deze personeelsleden zijn gebonden aan een contractueel geheimhoudingsbeding met ons.
Wij houden van ieder individueel personeelslid bij wanneer hij/zij uw dossier heeft bekeken (‘logging’). Jij hebt recht op een elektronisch afschrift van deze logging, zodat jij kunt inzien welke medewerker op welke datum jouw dossier heeft bekeken of opgevraagd.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden
Gelet op de privacyregels van de AVG mogen wij jouw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derden verstrekken indien wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van jou hebben gekregen. Voordat wij jou om toestemming vragen, informeren wij jou over het doel, de inhoud en de mogelijke gevolgen van de gegevensverstrekking aan een derde.

In een aantal gevallen bestaat er voor ons een wettelijk recht of zelfs een wettelijke plicht om jouw gegevens aan derden te verstrekken zonder jouw voorafgaande toestemming. Hieronder vind je een niet-limitatieve opsomming van deze derden:

- Andere zorgverleners/ondersteuners die rechtstreeks betrokken zijn bij jouw behandeling/ondersteuning
- De wettelijke vertegenwoordiger, zoals een mentor/bewindvoerder of de ouders van kinderen tot 16 jaar
- Het CAK of het CIZ, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Wet Langdurige Zorg
- De ziektekostenverzekeraar, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de ziektekostenverzekering (claimbeoordeling en materiële controle)

Voor het verstrekken van informatie aan bovengenoemde derden hebben wij geen toestemming van jou nodig. Je kunt bezwaar maken tegen verstrekking zonder uw toestemming, maar het kan zijn dat wij dan niet in staat zijn om jou te voorzien van de benodigde zorg.

Jouw recht op inzage
Je hebt het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Voor zover deze gegevens zijn opgenomen in een zorgdossier ben je gerechtigd om jouw eigen dossier in te zien en daarvan een kopie te ontvangen. Wij vragen nooit een vergoeding voor deze inzage of voor het maken van een kopie van de gegevens. Het recht van inzage van het zorgdossier geldt voor volwassenen en voor kinderen vanaf 12 jaar. Voor wilsonbekwamen geldt dat de vertegenwoordiger het zorgdossier kan inzien.

Wij zijn niet verplicht om het hele zorgdossier aan jou te laten zien.Je krijgt alleen de gegevens te zien die over jouzelf gaan, zoals zorgplannen, evaluaties, inventarisaties, enz…
Je hebt geen recht op inzage in persoonlijke aantekeningen van zorgverleners, behandelaars of medewerkers. Bovendien kunnen wij inzage weigeren als de privacy van een ander daardoor zou worden geschaad.

Overdracht van jouw dossier
Indien je overstapt naar een andere zorgaanbieder is het van belang dat de nieuwe zorgverlener op de hoogte is van de zorg die door ons is verleend. Op jouw verzoek werken wij in beginsel altijd mee aan de overdracht van jouw dossier aan jouw nieuwe zorgverlener.

Op grond van de AVG kun je bij ons een verzoek indienen om digitale persoonsgegevens in een leesbaar computerbestand naar jou of een andere zorgaanbieder te sturen (‘dataportabiliteit’). Het recht op dataportabiliteit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens die je zelf actief en bewust hebt verstrekt.

Het recht op wijziging of vernietiging van jouw medische gegevens
Je hebt op grond van de AVG het recht om de persoonsgegevens die wij van jou bewaren aan te vullen, te laten corrigeren of te laten wissen (‘recht op vergetelheid’).

Contact en klachtrecht
Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Wij hanteren passende maatregelen naar de laatste stand van de techniek om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via elle@zevenaardig.nl. Je kunt een verzoek tot correctie, verwijdering, vernietiging of overdracht van uw dossier, of een bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens ook sturen naar dit e-mailadres.

Wij willen je er tot slot op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

Elle Joosten
Algemeen-directeur

Zevenaar, 23 maart 2026